

## Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) представляет собой публичное соглашение (публичную оферту) по смыслу ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в отношении пользователей Сервиса pofreidu.ru (далее – Сервис) с Индивидуальным предпринимателем Тюленевой Дарьей Васильевной (далее – Администратор сайта), действующей на основании ОГРНИП №322645700035720 от 27 апреля 2022 г.

Акцептом настоящего Соглашение признается совершение любых действий на Сервисе, включая, но не ограничиваясь регистрацией, использованием любого, предусмотренного Сервисом, функционала. После акцепта настоящего Соглашения Пользователь утрачивает право ссылаться на то, что он не согласен с условиями Соглашения, либо они ему не ясны.

### 1. Общие положения

1.1. Сервис представляет собой сайт, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://pofreidu.ru/>, и является посредником между Исполнителями и Пользователями в сфере оказания информационно-консультационных услуг психолога.

1.2. Пользователем признается физическое или юридическое лицо, изъявившее желание воспользоваться услугами и акцептировавшее настоящее Соглашение. В отношении физического лица необходимым условием акцепта настоящего Соглашения является достижение возраста 18 лет и обладание необходимым объемом дееспособности и правоспособности или получением согласия от законных представителей в достаточном объеме для акцепта условий настоящего Соглашения и исполнения принятых обязательств или наличия права произвести акцепт условий настоящего Соглашения в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

1.3. Пользователь понимает и соглашается с тем, что все запрошенные и полученные информационно-консультационные услуги посредством Сервиса, оказываются исключительно Исполнителями, информация о которых размещена в Сервисе. Сервис в лице Администратора сайта выступает исключительно в качестве агента по отношению к Исполнителю.

1.4. Исполнителем выступает лицо, фактически оказывающее информационно-консультационные услуги психолога по заявкам Пользователя.

1.5. Пользователь понимает и соглашается с тем, что функционал Сервиса, описанный в настоящем Соглашении, является ориентировочным. Полное и актуальное описание функционала Сервиса всегда содержится непосредственно в интерфейсе Сервиса. Пользователь не вправе требовать от Администратора сайта предоставления ему того функционала, который не гарантировался ему согласно информации, отраженной в интерфейсе Сервиса на момент регистрации в Сервисе даже если данный функционал был указан непосредственно в тексте Соглашения (информация, содержащаяся в интерфейсе

Сервиса, всегда имеет приоритет перед информацией, указанной в настоящем Соглашении, с чем Пользователь полностью согласен).

## **2. Предмет Соглашения**

2.1. Предметом Соглашения является предоставление Администратором сайта Пользователю доступа к функциональным возможностям Сервиса, позволяющим возможность осуществить поиск и оформление заказов на информационно-консультационные услуги Исполнителей, а также оказание иных услуг, предусмотренных функционалом Сервиса. При этом информационно-консультационные услуги Пользователю оказывает непосредственно Исполнитель, а Администратор сайта только предоставляет техническую возможность использования функциональных возможностей Сервиса.

2.2. Доступ к функциональным возможностям Сервиса включает в себя действия со стороны Пользователя по автоматическому подбору наиболее подходящих для задачи Пользователя Исполнителей; по самостоятельному выбору специалиста из представленных в базе Сервиса; неограниченный доступ к персональному аккаунту Пользователя; возможность на консультации с Исполнителем, согласно графику Исполнителя; возможность проведения таких консультаций.

2.3. Использование Сервиса предполагает наличие следующего оборудования и программного обеспечения: настольный компьютер/ноутбук (видеокамера – встроенная или внешняя, микрофон – встроенный или внешний, браузер Chrome не ниже 81.0.4044.138) или мобильное устройство (под управлением iOS версии 13.x и выше и браузер Safari; под управлением Android версии 7.x и выше и мобильная версия браузера Chrome не ниже 81.0.4044.138), а также стабильный интернет-канал с входящей и исходящей скоростью не менее 4 мегабита в секунду в каждом направлении.

2.4. Ни Администратор сайта, ни Исполнитель не оказывают медицинские и/или телемедицинские услуги, не занимаются выдачей каких-либо сертификатов или рецептов, а также не осуществляют назначение медицинских препаратов. Администратор сайта и Исполнитель не занимаются лечебной или какой-либо другой медицинской практикой.

2.5. Со стороны Сервиса и Администратора сайта не предоставляется прямых или косвенных заверений или гарантий относительно результата оказания услуг Исполнителем. Использование Сервиса предполагает личную ответственность Пользователя за любой ущерб или предполагаемый ущерб и/или недостижение предполагаемых результатов, причиненный Пользователю в результате использования Сервиса. Администратор сайта не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сервиса.

2.6. Администратор сайта не имеет доступа к проводимым консультациям. Функционал Сервиса не предполагает возможность записи консультаций, а также их хранение или обработку. При условии, что за Администратором сайта сохраняется возможность обрабатывать и обнародовать обобщенные аналитические данные Пользователя (пол, возраст, эмоциональное состояние и др.) с целью анализа, доработки и внесения

изменений в Сервис, а также с целью размещения статистических данных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на конференциях, предоставления аналитики третьим лицам, в пределах, разрешенных законодательством Российской Федерации.

### **3. Права и обязанности Сторон Соглашения**

3.1. Администратор сайта берет на себя следующие обязательства:

3.1.1. Предоставлять доступ к функционалу Сервиса.

3.1.2. По запросу Пользователя предоставлять разъяснения по вопросам использования функционала Сервиса посредством технической поддержки Сервиса.

3.2. Администратор сайта вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить любые изменения и/или дополнения в функционал Сервиса, в том числе добавлять новый функционал, изменять или отключать уже имеющийся функционал в любой форме.

3.3. Администратор сайта вправе приостанавливать работу Сервиса для проведения технических работ на Сервисе без уведомления Пользователя и без применения к Администратору сайта штрафных санкций.

3.4. Администратор сайта вправе отказать в доступе к Сервису, удалить или заблокировать аккаунт Пользователя, а также расторгнуть с ним настоящее Соглашение по любым основаниям, в том числе без объяснения причин.

3.5. Администратор сайта вправе использовать обратную связь от Пользователя в целях получения данных для исследования и улучшения работы Сервиса, проводимых консультаций, анализа целесообразности и качества используемых практических подходов и методов консультирования. При этом такое использование не будет являться нарушением условий конфиденциальности.

3.6. Пользователь берет на себя следующие обязательства:

3.6.1. Предоставлять Администратору сайта по запросу, а также путем заполнения анкеты в аккаунте, достоверные сведения и данные, необходимые для надлежащего исполнения Администратором сайта и Исполнителем своих обязательств.

3.6.2. Соблюдать график консультаций, согласованный с Исполнителем. При любом изменении уведомлять Исполнителя не менее, чем за 24 часа до назначенного времени консультации. В случае, если Пользователь пропускает консультацию с Исполнителем согласно установленному графику без предварительного уведомления об этом Исполнителя, денежные средства, уплаченные за консультацию, не подлежат возврату Пользователю и считаются фиксированной абонентской платой Исполнителя. Если же консультация не состоялась по вине Исполнителя, а также в случае уведомления о такой отмене Исполнителя менее, чем за 24 часа до назначенной консультации, оплаченные денежные средства по усмотрению Пользователя подлежат возврату (Исполнитель оформляет возврат в течение 24 часов и сумма подлежит зачислению на карту Пользователя согласно правилам банка, выдавшего карту), либо засчитываются в счет оплаты следующей консультации. В случае, если Пользователь опаздывает на назначенную консультацию, время консультации не продлевается, в случае, если

Исполнитель опаздывает на консультацию, время консультации продлевается на период опоздания Исполнителя.

3.6.3. Использовать консультации исключительно в рамках личного пользования без осуществления действий, направленных на копирование, воспроизведение и распространение третьим лицам.

3.6.4. Не размещать в аккаунте Сервиса любую информацию и материалы, нарушающие нормы действующего и/или международного законодательства (равно как вредоносные, угрожающие, оскорбляющие нравственность, клеветнические, пропагандирующие ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам, а также нарушающие принятые нормы и этику общения в сети Интернет, либо затрудняющие работу других лиц, использующих Сервис, и т.д.).

3.6.5. Уведомлять Администратора сайта при намерении и совершении действий со стороны Исполнителя, направленных на оказание однородных услуг в обход Сервиса.

3.6.6. Предоставлять по запросу Администратора сайта необходимые сведения и информацию.

3.6.7. Осуществляя регистрацию на Сервисе, предоставлять достоверные сведения о себе, не выступая от чужого имени и не указывая персональных данных третьих лиц, доступа к которым у Пользователя нет на законном основании.

3.6.8. Участвовать в консультации будучи в здравом уме, а также не участвовать в консультации в состоянии алкогольного/наркотического опьянения.

3.7. Пользователь вправе использовать Сервис в рамках его функциональных возможностей, обращаться к Администратору сайта за технической поддержкой любым установленным экранном интерфейсом Сервиса способом, передавать Администратору сайта отзывы, жалобы, предложения на действия Исполнителя.

3.8. Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от использования Сервиса, а равно расторгнуть настоящее Соглашение доступным установленным экранном интерфейсом Сервиса способом.

#### **4. Финансовые условия**

4.1. Доступ к Сервису Пользователем не оплачивается, платными являются лишь отдельные опции Сервиса, связанные с заказом каких-либо услуг Исполнителей в Сервисе. При таком заказе конечным получателем денежных средств всегда являются Исполнители, Администратор сайта при этом принимает исключительно посредническое участие в расчетах между Сторонами.

4.2. Расчеты между Сторонами происходят с использованием системы интернет-эквайринга и подразумевают хранение и использование конфиденциальных и персональных платежных данных Сторон исключительно на серверах банка-эквайра.

4.3. Введенные Пользователем данные банковской карты обрабатываются исключительно стороной платежной системы и руководствуются правилами такой платежной системы. Администратор сайта к указанной информации не имеет доступа.

4.4. При расчетах Стороны обязуются использовать исключительно свои платежные данные, владельцем которых они являются. В случае, если Пользователь использует

платежные данные третьего лица, Пользователь несет личную ответственность за ущерб, который был или может быть причинен владельцу этих платежных данных.

## **5. Ответственность**

5.1. В целях качественного и предметного оказания услуг Администратор сайта использует персональные данные Пользователя и Исполнителя, предварительно запросив на это согласие посредством использования простой электронной подписи (проставление галочки о согласии с условиями Соглашения и Политики конфиденциальности и защиты персональных данных), в рамках Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. Пользование Сервисом допускается исключительно после ознакомления и согласия Пользователя и Исполнителя с настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности Сервиса.

5.2. Администратор сайта и Исполнитель не оказывают медицинские и/или телемедицинские услуги. Никакая размещенная или приобретенная посредством консультаций информация не предназначена для использования в качестве профессиональных рекомендаций любого рода.

5.3. Пользователь соглашается, что Исполнители оказывают информационно-консультационные услуги психолога как самостоятельные независимые лица и не находятся в какой-либо организационной или иной зависимости от Администрации сайта.

5.4. Ответственность за всякий ущерб, который может быть причинен Пользователю в процессе оказания услуг Исполнителем, а также любые другие нарушения условий оказания услуг всегда несут исключительно сами Исполнители. Администратор сайта не несет ответственности и не обязан рассматривать какие-либо претензии Пользователя в свой адрес относительно некачественно оказанных, по мнению Пользователя, услуг Исполнителя.

5.5. Администратор сайта принимает необходимые меры для проверки квалификации, опыта работы, навыков и этики Исполнителей, но не может во всех случаях гарантировать наличие у Исполнителей достаточной квалификации и опыта для оказания услуг Пользователю в его конкретной ситуации.

5.6. Ответственность Администратора сайта по любым искам или претензиям, связанным с исполнением данного Соглашения, ограничивается суммой 10 000 (десять тысяч) рублей и не может превышать сумму, фактически уплаченную Пользователем за оказанные в соответствии с настоящим Соглашением услуги либо реального ущерба, причиненного Администратором сайта Пользователю, в зависимости от того, какая из этих сумм окажется меньшей. Данное ограничение не применяется в случае, если законодательством Российской Федерации установлено иное.

5.7. Пользователь компенсирует Администратору сайта любой ущерб, причиненный Администратору сайта нарушением Пользователем условий настоящего Соглашения или законодательства Российской Федерации.

5.8. Стороны соглашаются с тем, что исключительные права на Сервис принадлежат Администратору сайта. Пользователь и Исполнитель используют Сервис по прямому функциональному назначению в соответствии с интерфейсом Сервиса в личных

некоммерческих целях. Пользователю и Исполнителю запрещается копировать, воспроизводить, изменять, перерабатывать, демонстрировать, распространять, опубликовывать, передавать, продавать или иным образом использовать результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сервисе, как целиком, так и по частям, без предварительного и явно выраженного разрешения Администратора сайта.

## **6. Обстоятельства непреодолимой силы**

6.1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Соглашению, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли Сторон и которые нельзя предвидеть или предотвратить, а именно: землетрясение, наводнение, прочие стихийные бедствия, война, гражданская война, эпидемия, пандемия, блокада, эмбарго, забастовка, принятие органами государственной власти актов, препятствующих исполнению Соглашения.

6.2. Свидетельство, выданное органом местной власти, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

6.3. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна направить в течение 10 календарных дней извещение другой Стороне о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Соглашению.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Все возникшие между Сторонами споры разрешаются путем переговоров. Стороны пришли к соглашению, что претензионный (досудебный) порядок урегулирования споров, возникших в результате исполнения настоящего Соглашения, является для них обязательным.

7.2. В случае возникновения судебного спора, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения истца.

7.3. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и Исполнителем, и действует в течение всего периода использования Сервиса до момента его расторжения одной из Сторон.

7.4. Администратор сайта вправе в любой момент в одностороннем порядке внести изменения (дополнения) в любые условия настоящего Соглашения путем публикации в Сервисе обновленных условий Пользовательского соглашения. Пользователь и Исполнитель обязаны самостоятельно отслеживать изменения, внесенные в Пользовательского соглашения и своевременно знакомиться с ними.

7.5. В отношении неисполненных обязательств настоящее Соглашение сохраняет свою юридическую силу до полного исполнения таких обязательств.

7.6. Настоящее Соглашение содержит весь объем соглашений между Сторонами в отношении предмета настоящего Соглашения, которые отменяют и делают недействительными все другие обязательства или представления, которые могли быть

приняты или сделаны Сторонами в устной или письменной форме до заключения настоящего Соглашения.

#### **8. Реквизиты Администратора сайта**

Индивидуальный предприниматель Тюленева Дарья Васильевна  
Юридический адрес: 410009 Г. Саратов, ул. Соколова д. 44/62, кв. 296  
ИНН 644506207471  
ОГРНИП 322645700035720